

ชื่อเรื่อง	ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วน จังหวัดปทุมธานี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	จักรพงษ์ พรรณจันทร์เม้น
อาจารย์ที่ปรึกษา	ศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ โพธิ์สว่าง
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี และ 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของโรเบิร์ต เอส แคปแลน และ เดวิด พี นอร์ตัน ประชากรได้แก่ ประชาชนในเขตจังหวัดปทุมธานี จำนวน 1,240,940 คน นำมาคำนวณขนาดตัวอย่าง โดยการใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน ได้จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า (1ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า ทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก คือด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ด้านพึงพอใจของผู้รับบริการ และด้านการให้บริการมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษา และรายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มี เพศ อายุ อาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ประสิทธิภาพ การดำเนินงาน แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

Title	Effectiveness of the Implementation of the Local Development Plan of the Pathum Thani Provincial Administrative Organization
Name	Jaturapong panjanman
Advisor	Professor Dr. Paithoon Bhothisawang
Degree	Master of Public Administration
Year	2026

Abstract

The objectives of this study were to 1) examine the level of effectiveness of the implementation of the local development plan of the Pathum Thani Provincial Administrative Organization, and 2) compare the effectiveness of the implementation of the local development plan of the Pathum Thani Provincial Administrative Organization, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concepts and theories of Robert S. Kaplan and David P. Norton. The population consisted of residents in Pathum Thani area, totaling 1,240,940 people. The sample size was calculated using the formula of Taro Yamané, resulting in a sample of 400 people. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of effectiveness of the implementation of the local development plan of the Pathum Thani Provincial Administrative Organization, as a whole, was at a high level. When considered each aspect, the mean scores ranged from highest to lowest, it was found that all four aspects were at a high level. Infrastructure aspect had the highest mean score, followed by learning and development aspect, customer satisfaction aspect, and service delivery aspect, which had the lowest mean score, respectively. 2) The results of the comparison of the effectiveness of the implementation of the local development plan of the Pathum Thani Provincial Administrative Organization, classified by personal factors, revealed that people with different education levels and monthly income did not differ in their opinions regarding the effectiveness of the implementation of the local development plan. However, the people with different genders, ages, and occupations showed statistically significant differences in their opinions at the .05 level.

Keywords: Effectiveness, Local development plan, Pathum Thani Provincial Administrative Organization